



Unterbezirk
Ruhr-Mitte

WANTED

Fachforum "Fachkräfte halten und binden"

23.02.2024, Rohrmeisterei Schwerte

PEOPLE MANAGEMENT ZUR CHEFSACHE MACHEN

Marc-André Schaaf

Geschäftsführer AWO Unterbezirk Ruhr-Mitte

CHEFSACHE

**BEZIEHUNGSARBEIT
&
KULTURENTWICKLUNG**

KINDER

in Kitas und OGS

PEOPLE MANAGEMENT



PEOPLE MANAGEMENT

MITTELPUNKT MENSCH

&

PARTIZIPATIVE GESTALTUNG



Unterbezirk
Ruhr-Mitte

**PEOPLE MANAGEMENT
ZUR CHEFSACHE MACHEN**



ALLE
WEGE
OFFEN

AWO UNTERBEZIRK RUHR-MITTE

PRAXISEINBLICK IN UNSERE HR-LANDSCHAFT

PEOPLE MANAGEMENT IST CHEFSACHE.



ALLE
WEGE
OFFEN

KULTURENTWICKLUNGSPROZESS, FEEDBACKKULTUR
Leitbilder HEART DRAUF! & WIR ARBEITEN HEART!

STRATEGIEPROJEKT PERSONALMARKETING
Kern Arbeitgebermarke ALLE WEGE OFFEN

FOKUS FACHKRÄFTEGEWINNUNG
Recruiting-Kampagne HEART DRAUF!

STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG
Auf- & Ausbau Lernlandschaft &
Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen



KULTURENTWICKLUNGSPROZESS, FEEDBACKKULTUR
Leitbilder HEART DRAUF! & WIR ARBEITEN HEART!



STRATEGIEPROJEKT PERSONALMARKETING
Kern Arbeitgebermarke ALLE WEGE OFFEN



FOKUS FACHKRÄFTEGEWINNUNG
Recruiting-Kampagne HEART DRAUF!



STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG
Auf- & Ausbau Lernlandschaft &
Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen

KULTURENTWICKLUNGSPROZESS & FEEDBACKKULTUR

Praxiseinblick Leitbild Kommunikation & Zusammenarbeit: **WIR ARBEITEN HEART!**

... umfasst fünf Verhaltensweisen des Miteinanders

Wir kommunizieren wertschätzend.

Wir informieren uns gleichberechtigt.

Wir arbeiten zusammen.

Wir lösen Konflikte.

Wir lernen aus Fehlern.



KULTURENTWICKLUNGSPROZESS & FEEDBACKKULTUR

Praxis Einblick Leitbild Führung: **HEART DRAUF!**

... umfasst zehn Rollen des Führungsverhaltens

Reflektiertes Vorbild

Kommunikator*innen nach Innen und Außen

Multiplikator*in

Perspektiven Zusammenbringer*in

Feedback-Geber*in

Sensibilisierer*in

Der/ die Konsequente

Steuerer*in

Talententdecker*in und –entwickler*in

AWO Ideenfinder*in



ALLE
WEGE
OFFEN

KULTURENTWICKLUNGSPROZESS, FEEDBACKKULTUR
Leitbilder HEART DRAUF! & WIR ARBEITEN HEART!

STRATEGIEPROJEKT PERSONALMARKETING
Kern Arbeitgebermarke ALLE WEGE OFFEN

FOKUS FACHKRÄFTEGEWINNUNG
Recruiting-Kampagne HEART DRAUF!

STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG
Auf- & Ausbau Lernlandschaft &
Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen

1 MAßNAHMENPLAN

16 HANDLUNGSKATEGORIEN

86 MAßNAHMEN

Bearbeitung und Umsetzung seit 02.2023

Arbeitsstruktur
Personalmarketing

Bewerbungs-
management

Grundlagen
Personalgewinnung

Stellenanzeigen

Vernetzung,
Marketingformate
inkl. Material

AG-Benefits und
AG-Marke

Karrierewege zur
MA-Bindung

Multi-Channel-
Posting

Empfehlungs-
marketing

Professionalisierung
Karriere Homepage

Auszubildenden
Bindung

Personal-
kennzahlen

Ehemalige MA/
Offboarding

Onboarding

Internes
Personalmarketing

Soziale Medien

ARBEITGEBERIDENTITÄT

Freiheit, Gleichheit, Gerechtigkeit,
Solidarität & Toleranz
individuell
vielfältige Arbeitsbereiche
mit Herz
flexibel

UNTERNEHMENSKULTUR

vielfältig & bunt, engagiert &
hilfsbereit & gemeinsam im
gesellschaftlichen Auftrag

- Wir kommunizieren wertschätzend.
- Wir informieren uns gleichberechtigt.
- Wir arbeiten zusammen.
- Wir lösen Konflikte.
- Wir lernen aus Fehlern.



ARBEITGEBERZIELE

innovativ
sich entwickelnd & verbessernd
weiter zu füllen ...

FÜHRUNGSKULTUR

Reflektiertes Vorbild
Kommunikator*in nach innen & außen
Multiplikator*in
Perspektiven-Zusammenbringer*in
Feedback-Geber*in
Sensibilisierer*in
Der/ die Konsequente
Steuerer*in
Talententdecker*in & –entwickler*in
AWO Ideenfinder*in

SELBSTVERWIRKLICHUNG

ZUKUNFTSORIENTIERT

SELBSTWIRKSAMKEIT



ALLE
WEGE
OFFEN
Ruhr-Mitte



ALLE
WEGE
OFFEN

KULTURENTWICKLUNGSPROZESS, FEEDBACKKULTUR
Leitbilder HEART DRAUF! & WIR ARBEITEN HEART!

STRATEGIEPROJEKT PERSONALMARKETING
Kern Arbeitgebermarke ALLE WEGE OFFEN

FOKUS FACHKRÄFTEGEWINNUNG
Recruiting-Kampagne HEART DRAUF!

STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG
Auf- & Ausbau Lernlandschaft &
Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen

**DIE ARBEIT BEI DER
AWO RUHR-MITTE IST**

BEREICHERND

SINNSTIFTEND

ERFÜLLEND

**UND VOR ALLEM MIT GANZ VIEL
HERZ**

HAND DRAUF!

A close-up photograph of two hands, one from a person on the left and one from a person on the right, joined together to form a heart shape. The hands are positioned in the center of the frame. The person on the left is wearing two beaded bracelets: one with white beads and one with purple beads. The background is a soft-focus crowd of people, with a warm, golden light source in the upper left corner creating a bokeh effect. The text 'HERZ & HAND' is overlaid in the center of the heart shape.

HERZ & HAND

A close-up photograph of two hands, one from the left and one from the right, positioned to form a heart shape. The hands are light-skinned and appear to be belonging to a young woman. The left hand is wearing a bracelet with white and purple beads. The background is a blurred crowd of people, with several faces visible, all of whom are smiling. The lighting is warm and golden, suggesting an outdoor setting during sunset or sunrise. The overall mood is joyful and communal.

HEART DRAUF!

A group of people's hands are raised and joined together to form a heart shape. The background is bright and out of focus, suggesting an outdoor setting with sunlight. The hands are the central focus, with fingers interlaced to create the heart's outline. One hand on the left is wearing a beaded bracelet with white and purple beads.

HEART DRAUF!

WIR SIND MENSCHEN UND MENSCHEN SIND WIR.
WIR SIND MENSCHEN UND MENSCHEN SIND WIR.

AWO | ALLE WEGE OFFEN
Ruhe-Mitte

HEART DRAUF!

Wir machen Menschen glücklich.

Jetzt als Pflegefachkraft in Bochum und Herne bewerben!



AWO | ALLE WEGE OFFEN
Ruhe-Mitte

WIR ARBEITEN HEART!

Jetzt als Pflegefachkraft in Bochum und Herne bewerben!



AWO | ALLE WEGE OFFEN

HEART DRAUF!

Wir machen Leben leichter.

Jetzt als Erzieher*in in Bochum und Herne bewerben!





ALLE
WEGE
OFFEN

KULTURENTWICKLUNGSPROZESS, FEEDBACKKULTUR
Leitbilder HEART DRAUF! & WIR ARBEITEN HEART!

STRATEGIEPROJEKT PERSONALMARKETING
Kern Arbeitgebermarke ALLE WEGE OFFEN

FOKUS FACHKRÄFTEGEWINNUNG
Recruiting-Kampagne HEART DRAUF!

STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG
Auf- & Ausbau Lernlandschaft &
Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen

STRATEGISCHE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG

Auf- und Ausbau Lernlandschaft &

Entwicklung Qualifizierungsprozess inkl. Kompetenzrahmen



ALLE
WEGE
OFFEN

PEOPLE MANAGEMENT
IST CHEFSACHE.

Praxiseinblick Führungstraining: HEART LEADING



ALLE
WEGE
OFFEN



Modul  1

AUFTAKTVERANSTALTUNG
HEART LEADING



Modul  2

EIN TEAM LEITEN
IN HEART LEADING GEHEN



Modul  3

INSTRUMENTE DES
HEART LEADING
MOTIVATION UND
WEITERENTWICKLUNG



Modul  6

ABSCHLUSSVERANSTALTUNG
AUSWERTUNG

DEINE HEART LEADING
KOMPETENZEN FEIERN



Modul  4

MODERATION VON
TEAMSITZUNGEN
HEART LEADER BÜNDELN
ENERGIEN



Modul  5

HANDLUNGSFÄHIG
IM HEART LEADING
KONFLIKTEN KONSTRUKTIV
BEGEGNEN



ALLE
WEGE
OFFEN

**HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.**